

Privacy beleid



Dit is het privacy beleid van Talent Dagbesteding, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG houdt in dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt mogelijk uit te voeren verwerken wij mogelijk uw persoonsgegevens.

Talent werkt volgens de AVG en de laatste versie "Vuistregels voor professionals bij gegevensuitwisseling en privacy" zoals gepubliceerd op www.i-sociaaldomein.nl. Talent draagt er zorg voor dat de informatiebeveiliging en gegevensverwerking voldoet aan de algemeen aanvaardbare normen voor de eigen sector.

We hebben in dit privacy beleid voor u op een rijtje gezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt in dit privacy beleid lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mogen inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens is alle herleidbare informatie over een persoon zegt de wet. Bij deze gegevens kunt u denken aan: naam, adres, geboortedatum, contactgegevens, telefoonnummer, e-mailadres etc. Er zijn ook bijzondere gegevens en dat zijn gegevens die extra gevoelig zijn en dus ook extra beschermd moeten worden. Bijvoorbeeld uw medische/zorg gegevens. Uw gegevens worden bewaard in het digitale cliëntendossier van Nedap. Hierdoor zorgen we ervoor dat we uw gegevens goed beschermen en er door anderen geen inbreuk op gemaakt kan worden. Gegevens worden bewaard zolang ze nodig zijn om zorg te kunnen verlenen en daarna nog zolang de wet ons daartoe verplicht. Verwerking van de persoonsgegevens van cliënten is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die de instelling heeft met gemeente/overheid.

Wie hebben toegang tot uw gegevens

Alleen medewerkers die uw gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot uw gegevens in Nedap. De toegang is uitsluitend te verkrijgen middels gebruikersnaam, wachtwoord en een tweestapsverificatie. Alle medewerkers houden zich aan de geheimhoudingsplicht en handelen volgens de omgangsvormen en gedragscode van Talent.

Gegevens delen

Soms moeten wij gegevens delen met andere zorgverleners buiten Talent om. Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is en er wordt nooit meer gedeeld dan dat strikt noodzakelijk is. Afspraken met betrekking tot het verwerken van gegevens zijn vastgesteld in raamovereenkomsten. Overheidsinstanties en instanties met een wettelijke taak kunnen ook gegevens opvragen. Talent is dan verplicht om hen deze te geven. Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt ten behoeve van administratieve doeleinden, uitvoering geven aan de zorgovereenkomst met cliënten, het declareren van uitgevoerde zorg, communiceren met gemeenten/overheid en betrokken ketenpartners.

Recht op inzage

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en op te vragen. Als uw gegevens niet kloppen kunt u ze laten corrigeren, aanvullen, afschermen of verwijderen. Soms kan het echter zo zijn dat het niet mogelijk is om hier (volledig) aan te voldoen, bijvoorbeeld als daardoor de privacy van een andere persoon in het geding komt.

Datalekken

Bij een datalek gaat het om ongeoorloofd of onbedoelde toegang tot persoonsgegevens. Maar ook om het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen en verstrekken van gegevens. Een datalek moet gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Er gelden echter uitzonderingen wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Er zal daarom altijd eerst worden vastgesteld of een datalek een probleem op kan leveren. Talent informeert de betrokkenen alleen als een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert. Een datalek brengt een hoog risico met zich mee wanneer het kan leiden tot lichamelijke, materiele of immateriële schade voor de betrokkenen.

Beeld en geluid opnames

Bij Talent wordt gewerkt met beeld en geluid opnames. Dit materiaal wordt gebruikt voor reclamedoelstellingen, de website en sociale media maar ook om digitale vaardigheden te trainen en/of in stand te houden. Om de privacy van klanten te waarborgen zullen ten alle tijden klanten niet, herkenbaar, in beeld zijn. Tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor wordt gegeven.